

W związku z pojawiającymi się sygnałami o potencjalnych zagrożeniach ze strony złośliwego oprogramowania, rekomendujemy zachowanie odpowiedniego poziomu ostrożności. Działanie jego polega na ingerencji w przeglądarkę internetową, co może dać przestępcom możliwość przejęcia danych użytkownika lub innych chronionych informacji i spowodować zagrożenie dla środków finansowych.

Mając na uwadze powyższe, przypominamy o konieczności przestrzegania obowiązujących zasad bezpieczeństwa, jak również o fakcie, iż w trakcie logowania Bank nigdy nie prosi o podanie dodatkowego hasła SMS, hasła z listy jednorazowej, kodu PIN, czy też jakiegokolwiek innej informacji identyfikującej użytkownika. Szczególną uwagę zwrócić należy na dbałość o bezpieczeństwo użytkowanego sprzętu oraz legalność i aktualność wykorzystywanego oprogramowania. Każdorazowo przed podpisaniem oraz wysłaniem przelewu, należy sprawdzać poprawność numeru rachunku NRB odbiorcy (prezentowanego w systemie transakcyjnym, jak też otrzymanego z Banku w SMS-ie zawierającym jednorazowe hasło), porównując go z dokumentem źródłowym.

W przypadku wystąpienia problemów z logowaniem lub podejrzanego działania systemu bankowości internetowej (np. prośba o dodatkową weryfikację użytkownika poprzez podanie hasła jednorazowego, numeru telefonu komórkowego, czy też hasła SMS/PIN-u, niestandardowy wygląd strony serwisu, itp.), należy natychmiast przerwać działanie i niezwłocznie skontaktować się z Bankiem.

Zachęcamy także do zapoznania się z informacjami na temat bezpieczeństwa bankowości elektronicznej udostępnionymi na stronie internetowej Banku w zakładce Bankowość elektroniczna – Bezpieczeństwo oraz na stronie serwisu transakcyjnego.