

Szanowni Państwo,

W związku z pojawiającymi się sygnałami o potencjalnych zagrożeniach związanych z możliwością otrzymania fałszywych wiadomości e-mail, które mogą zawierać niebezpieczne treści (np. link do złośliwego oprogramowania lub zainfekowany nim plik), rekomendujemy zachowanie odpowiedniego poziomu ostrożności.

Działania cyberprzestępców, podszywających się pod znane instytucje (np. Poczta Polska, operatorzy telefonii, dostawcy energii, firmy kurierskie, urzędy państwowe, banki, itp.), mają na celu przejęcie kontroli nad urządzeniem (np. komputerem), prowadzące do wyludzenia informacji służących do logowania i zatwierdzania transakcji w bankowości internetowej.

W związku z powyższym zalecamy, aby nigdy nie otwierać podejrzanych stron lub wiadomości, ani dołączonych do nich załączników, a gdy odebrana wiadomość wzbudzi jakąkolwiek wątpliwość – usuwać ją.

W przypadku wystąpienia problemów z logowaniem lub podejrzanego działania systemu bankowości internetowej (np. prośby o dodatkową weryfikację użytkownika poprzez podanie hasła jednorazowego, numeru telefonu komórkowego, czy też hasła SMS), należy natychmiast przerwać działanie i skontaktować się z Bankiem.

Zachęcamy także do zapoznania się z informacjami na temat bezpieczeństwa bankowości elektronicznej udostępnionymi na stronie internetowej Banku w zakładce „Bankowość elektroniczna” – „Bezpieczeństwo”.