

Usługa mojeID – najważniejsze informacje

Czym jest mojeID?

To bezpieczne narzędzie potwierdzania tożsamości online. Takie rozwiązanie niezwykle ułatwia załatwienie spraw, w których dotychczas niezbędne było tzw. silne uwierzytelnienie, czyli najczęściej udanie się z dokumentem tożsamości do punktu obsługi klienta. Dzięki usłudze bez wychodzenia z domu można np. przedłużyć umowę z operatorem sieci komórkowej, czy wykupić polisę na życie. Tego typu narzędzia są powszechnie stosowane w wielu krajach Europy i na świecie. Korzystanie z mojeID jest wygodne, bezpieczne i intuicyjne w obsłudze.

Jak działa ta usługa?

Aby skorzystać z mojeID, wystarczy na stronie internetowej dostawcy usługi lub urzędu, którzy udostępniają tę metodę potwierdzania tożsamości, wybrać opcję logowania lub potwierdzania tożsamości z mojeID. Po kliknięciu odpowiedniego przycisku/linku, wyświetlą się ikony dostawców tożsamości – m.in. banków. Użytkownik wybiera bank, z którym chce potwierdzić tożsamość lub przekazać dane, a następnie zostaje przekierowany na stronę banku (strona serwisu bankowości internetowej) i tam wprowadza swój login i hasło. Po zalogowaniu, każdorazowo zostanie on poproszony o wyrażenie zgody na przekazanie swoich danych. Po zatwierdzeniu przekazania danych zostanie automatycznie przeniesiony do serwisu firmy lub urzędu, z którego usług chce skorzystać.

Jak korzystać z mojeID?

Usługę można realizować wszędzie tam, gdzie jest dostęp do Internetu na dowolnym urządzeniu, w dogodnym miejscu i czasie.

WAŻNE!!! – z przyczyn związanych z bezpieczeństwem danych zaleca się wykorzystywanie tylko zabezpieczonych, zaufanych sieci oraz sprzętu.

Czy korzystanie z usługi mojeID jest bezpieczne?

Korzystanie z mojeID jest bezpieczne dla wszystkich użytkowników. Przed uruchomieniem usługa była wiele razy weryfikowana przez Krajową Izbę Rozliczeniową – operatora systemu Elixir. Poddano ją także niezależnemu audytowi bezpieczeństwa. Usługa spełnia najwyższe wymagania i standardy Ministerstwa Cyfryzacji. Dane w mojeID nie są udostępniane automatycznie. Wszystko odbywa się za zgodą użytkownika, po zalogowaniu się do banku.

Usługa mojeID zapewnia najwyższy poziom bezpieczeństwa przekazywania danych. Dostawcami tożsamości są przede wszystkim banki, które dysponują zweryfikowanymi informacjami na temat użytkownika oraz kompleksowo je chronią w systemach bankowości elektronicznej.

Zgody wyrażane są na każdą osobną transakcję – nie ma zgód ogólnych. Przekazywanie informacji zawsze wymaga autoryzacji dokonywanej przez użytkownika po zalogowaniu się na stronie banku – dostawcy tożsamości.

Wówczas można zobaczyć, jakich danych wymaga usługodawca i zdecydować, czy finalnie chcemy je udostępnić. Po wyrażeniu zgody transmisja odbywa się za pomocą

zaszyfrowanych komunikatów cyfrowych, za którą odpowiada Krajowa Izba Rozliczeniowa (KIR) – operator systemu Elixir.

Bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo usługi mają następujące fakty:

- mojeID opiera się na europejskich regulacjach dotyczących środków identyfikacji elektronicznej (eIDAS),
- z usługi mojeID można skorzystać wtedy, gdy dostawca tożsamości w pełni zidentyfikuje użytkownika,
- usługa mojeID jest dostępna tylko dla zweryfikowanych podmiotów, tzn. że wszyscy dostawcy usług oraz dostawcy tożsamości powinni posiadać umowę z KIR.

Jak chronione jest bezpieczeństwo danych klienta w usłudze?

mojeID wykorzystuje wiele poziomów bezpieczeństwa do ochrony danych i kilkietapowy proces weryfikacji. To znaczy, że w przypadku bardzo wrażliwych danych, jak np. dane osobowe, PESEL, hasło i login do konta bankowego, stosuje się dodatkowe mechanizmy zapewniające bezpieczeństwo.

Czy wszystkie banki umożliwiają korzystanie z tej usługi?

Usługa mojeID opracowana przez KIR będzie udostępniana wszystkim bankom, które będą chciały przyłączyć się do tego projektu oraz spełnią stawiane wymogi bezpieczeństwa.

Jak sprawdzić czy mój bank umożliwia korzystanie z tej usługi?

Informacje na temat uczestników systemu są zamieszczane na bieżąco na stronie mojeid.pl. Podmioty, które uczestniczą w systemie, będą informować na swoich stronach internetowych, czy w ich ofercie jest możliwość skorzystania z usługi mojeID.

Co to jest środek identyfikacji elektronicznej?

Środkiem identyfikacji elektronicznej jest zestaw danych umożliwiających ustalenie tożsamości osoby fizycznej (formalnie fizycznej lub prawnej, lub osoby fizycznej reprezentującej osobę prawną), używany w celu identyfikacji elektronicznej tej osoby w usługach online.

Środkiem identyfikacji elektronicznej jest tylko taki zestaw danych identyfikujących, który pozwala na ustalenie tożsamości. W praktyce, gdy tzw. dostawca usług (świadczący usługę na rzecz klienta i potrzebujący zweryfikować jego tożsamość) otrzyma zweryfikowane przez tzw. dostawcę tożsamości (w praktyce bank – tzw. Wydawca środka identyfikacji elektronicznej) PESEL, imię i nazwisko, będzie pewny, „kto jest po drugiej stronie monitora”. Szczegółowe regulacje w sprawie środka identyfikacji elektronicznej określa rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE, zwane eIDAS.

Kiedy może zostać wydany środek identyfikacji elektronicznej?

Środek identyfikacji elektronicznej jest wydawany na podstawie wniosku użytkownika. Oznacza to, że użytkownik musi w pełni świadomie skorzystać z usługi wydania środka i zostać poinformowany o zasadach świadczenia usługi. Środek po wydaniu jest dostarczany i podlega aktywacji lub też zawieszeniu, cofnięciu, przywróceniu, wznowieniu i wymianie. Środki wydają dostawcy tożsamości pełniący rolę wydawcy środków – w praktyce są to

banki. To one decydują o szczegółach procesu wydania środków. Każdy użytkownik na stronie swojego banku wydającego środki będzie mógł zweryfikować ten proces.

Czy pomimo korzystania z mojeID konieczna jest wizyta w placówce banku / u dostawcy usług i powtórzenie czynności wykonanych wcześniej przez internet?

Nie, operacje wykonane przy użyciu mojeID nie wymagają wizyty w placówce i ponownego potwierdzenia operacji. Głównym celem wprowadzenia mojeID jest wygoda dla użytkownika i maksymalne ograniczenie sytuacji, w których konieczna jest wizyta w placówce banku lub w punkcie obsługi klienta.

Jakie kluczowe korzyści dla klienta wynikają z usługi mojeID?

Podstawowe korzyści wynikające z usługi to:

- łatwiejszy dostęp - Prostsza rejestracja i logowanie u dostawców usług.
- bezpieczeństwo - Poczucie bezpieczeństwa i kontroli nad przekazywaniem danych dzięki sprawdzonemu standardowi.
- użyteczność - Możliwość korzystania z większej liczby usług online lub dostęp do paneli uzupełniających usługi tradycyjne.