

Uważaj na próby wyłudzenia poufnych danych przez telefon – przestępcy podszywają się pod pracowników banków lub innych zaufanych instytucji (np. policjantów, prokuratorów)!

Ponownie ostrzegamy przed przestępcami, którzy podają się za pracowników banku lub innych zaufanych instytucji (np. policjantów lub prokuratorów). Oszuści podają się za pracowników banków pod pretekstem weryfikacji podejrzanego logowania czy transakcji. Proszą o instalację oprogramowania, dzięki któremu mogą przejąć kontrolę nad pulpitem, np. Any Desk, TeamViewer.

Próbują podszywać się również pod pracowników zaufanych instytucji (np. policjantów czy prokuratorów). Informują o zagrożeniu finansów na koncie. Proszą o przekazanie pieniędzy na „konto techniczne”, na którym będą bezpieczne. **Nie rób tego!**

Przestępcy mogą korzystać z techniki tzw. spoofingu numeru telefonu, w taki sposób, by na Twoim telefonie wyświetlił się numer infolinii banku lub zaufanego pracownika banku. W rzeczywistości chcą m.in. zdobyć dane do logowania, narzędzia autoryzacyjnego lub Twoje inne, równie cenne dane.

Pamiętaj, że pracownicy banku podczas rozmowy telefonicznej nigdy nie poproszą Cię o:

- **podanie haseł dostępu, kodów PIN/SMS lub innych danych pozwalających na dokonanie transakcji**
- **instalację jakiegokolwiek oprogramowania na Twoim komputerze lub telefonie.**

W przypadku, gdy:

- odbierzesz podejrzaną telefon lub wiadomość tekstową od osoby podającej się za pracownika banku lub instytucji zaufanej;
- masz jakiegokolwiek wątpliwości, czy zasadne jest podawanie kodu z narzędzia autoryzacyjnego lub innych danych;
- podczas korzystania z elektronicznych kanałów dostępu spotkasz się z sytuacją, która wyda Ci się nietypowa, podejrzana lub wzbudzi Twoje zaniepokojenie;

rozłącz się i skontaktuj się z bankiem.

Pamiętaj – nigdy nie podawaj przez telefon nadmiarowych informacji. Nie zdradzaj szczegółów swoich transakcji. Nie przelewaj pieniędzy niezaufanym odbiorcom. Nie oddzwaniaj na połączenie, z którego wcześniej rozmawiałeś z podejrzanym rozmówcą!

Jeżeli masz wątpliwości – skontaktuj się osobiście z placówką banku prowadzącą Twój rachunek (koniecznie wybierz numer ręcznie, najlepiej korzystając z innego urządzenia). Nasze numery kontaktowe znajdziesz na <https://bs.bialystok.pl/placowki/>. Zawsze też ręcznie wpisuj pełen adres strony banku w pasku adresu przeglądarki.